

# Enquête de satisfaction

01.05.2023 – 31.10.2023

<b>Je suis satisfait/e de mes cours ; j'aime mon cours.</b> (3.71 / -0.01)	
<b>Le matériel pédagogique m'aide à apprendre</b> (3.61 / +0.01)	
<b>Je suis satisfait/e de mon enseignant/e</b> (3.81 / -0.02)	
<b>Mon professeur est sympathique et je me sens à l'aise en classe</b> (3.89 / -0.01)	
<b>Les cours sont axés sur les objectifs et m'aident dans ma vie professionnelle et/ou privée</b> (3.60 / +0.03)	
<b>Les cours sont intéressants et variés</b> (3.69 / +0.01)	
<b>Ma salle de classe est propre et confortable</b> (3.69 / -0.08)	
<b>L'équipement multimédia et technique</b> (3.60 / -0.03)	
<b>Je peux participer activement à la classe</b> (3.77 / -0.07)	
<b>Je recommanderais Academia à d'autres personnes</b> (3.76 / 0.00)	

Nous évaluons en permanence la satisfaction de nos clients grâce à un questionnaire en ligne. Dans cette enquête, **809** personnes ayant suivi différents types de cours et venant de toutes les régions de Suisse nous ont apporté de précieux commentaires sur notre travail. Cette enquête n'est pas représentative.

## Echelle d'évaluation 1-4 (meilleure note : 4)

- 4 = très bien / tout à fait d'accord (++)
- 3 = bien / plutôt d'accord (+)
- 2 = moyen / plutôt pas d'accord (-)
- 1 = mauvais / pas du tout d'accord (--)

01.05.2022 – 30.04.2023

<b>Je suis satisfait/e de mes cours ; j'aime mon cours.</b> (3.72)	
<b>Le matériel pédagogique m'aide à apprendre</b> (3.60)	
<b>Je suis satisfait/e de mon enseignant/e</b> (3.83)	
<b>Mon professeur est sympathique et je me sens à l'aise en classe</b> (3.90)	
<b>Les cours sont axés sur les objectifs et m'aident dans ma vie professionnelle et/ou privée</b> (3.57)	
<b>Les cours sont intéressants et variés</b> (3.68)	
<b>Ma salle de classe est propre et confortable</b> (3.77)	
<b>L'équipement multimédia et technique</b> (3.63)	
<b>Je peux participer activement à la classe</b> (3.84)	
<b>Je recommanderais Academia à d'autres personnes</b> (3.76)	

Nous évaluons en permanence la satisfaction de nos clients grâce à un questionnaire en ligne. Dans cette enquête, **1325** personnes ayant suivi différents types de cours et venant de toutes les régions de Suisse nous ont apporté de précieux commentaires sur notre travail. Cette enquête n'est pas représentative.

#### **Echelle d'évaluation 1-4 (meilleure note : 4)**

4 = très bien / tout à fait d'accord (++)

3 = bien / plutôt d'accord (+)

2 = moyen / plutôt pas d'accord (-)

1 = mauvais / pas du tout d'accord (--)

01.01.2022 – 31.05.2022

<b>Je suis satisfait/e de mes cours ; j'aime mon cours.</b> (3.73)	
<b>Le matériel pédagogique m'aide à apprendre</b> (3.60)	
<b>Je suis satisfait/e de mon enseignant/e</b> (3.86)	
<b>Mon professeur est sympathique et je me sens à l'aise en classe</b> (3.93)	
<b>Les cours sont axés sur les objectifs et m'aident dans ma vie professionnelle et/ou privée</b> (3.59)	
<b>Les cours sont intéressants et variés</b> (3.68)	
<b>Ma salle de classe est propre et confortable</b> (3.79)	
<b>L'équipement multimédia et technique</b> (3.58)	
<b>Je peux participer activement à la classe</b> (3.79)	
<b>Je recommanderais Academia à d'autres personnes</b> (3.77)	

Nous évaluons en permanence la satisfaction de nos clients grâce à un questionnaire en ligne. Dans cette enquête, **509** personnes ayant suivi différents types de cours et venant de toutes les régions de Suisse nous ont apporté de précieux commentaires sur notre travail. Cette enquête n'est pas représentative.

#### **Echelle d'évaluation 1-4 (meilleure note : 4)**

4 = très bien / tout à fait d'accord (++)

3 = bien / plutôt d'accord (+)

2 = moyen / plutôt pas d'accord (-)

1 = mauvais / pas du tout d'accord (--)