

# Sondaggio di soddisfazione

01.05.2023 – 31.10.2023

<b>Sono soddisfatto/a delle lezioni, il corso mi piace</b> (3.71 / -0.01)	
<b>Il materiale didattico mi aiuta nell'apprendimento</b> (3.61 / +0.01)	
<b>Sono soddisfatto/a dell'insegnante</b> (3.81 / -0.02)	
<b>L'insegnante è gentile e io mi sento a mio agio a lezione</b> (3.89 / -0.01)	
<b>Le lezioni sono ben mirate e mi sono utili nella vita privata e/o professionale.</b> (3.60 / +0.03)	
<b>Le lezioni sono interessanti e variate</b> (3.69 / +0.01)	
<b>L'aula del corso è pulita e confortevole</b> (3.69 / -0.08)	
<b>I mezzi di comunicazione e l'attrezzatura tecnica</b> (3.60 / -0.03)	
<b>Posso partecipare attivamente al corso</b> (3.77 / -0.07)	
<b>Consiglierei Academia ad altre persone</b> (3.76 / 0.00)	

Misuriamo costantemente la soddisfazione dei nostri clienti tramite un questionario online. A questo sondaggio hanno partecipato **809** persone provenienti da ogni parte della Svizzera che frequentano diversi corsi di lingua e che ci hanno fornito un prezioso feedback per il nostro lavoro. Questo sondaggio non è rappresentativo.

## Scala di valutazione 1-4; 4=nota migliore

4 = molto bene (++) / sono molto d'accordo (++)

3 = bene (+) / sono d'accordo (+)

2 = piuttosto male (-) / sono poco d'accordo (-)

1 = male (-) / non sono per niente d'accordo (-)

01.05.2022 – 30.04.2023

<b>Sono soddisfatto/a delle lezioni, il corso mi piace</b> (3.72)	
<b>Il materiale didattico mi aiuta nell'apprendimento</b> (3.60)	
<b>Sono soddisfatto/a dell'insegnante</b> (3.83)	
<b>L'insegnante è gentile e io mi sento a mio agio a lezione</b> (3.90)	
<b>Le lezioni sono ben mirate e mi sono utili nella vita privata e/o professionale.</b> (3.57)	
<b>Le lezioni sono interessanti e variate</b> (3.68)	
<b>L'aula del corso è pulita e confortevole</b> (3.77)	
<b>I mezzi di comunicazione e l'attrezzatura tecnica</b> (3.63)	
<b>Posso partecipare attivamente al corso</b> (3.84)	
<b>Consiglierei Academia ad altre persone</b> (3.76)	

Misuriamo costantemente la soddisfazione dei nostri clienti tramite un questionario online. A questo sondaggio hanno partecipato **1325** persone provenienti da ogni parte della Svizzera che frequentano diversi corsi di lingua e che ci hanno fornito un prezioso feedback per il nostro lavoro. Questo sondaggio non è rappresentativo.

#### **Scala di valutazione 1-4; 4=nota migliore**

4 = molto bene (++) / sono molto d'accordo (++)

3 = bene (+) / sono d'accordo (+)

2 = piuttosto male (-) / sono poco d'accordo (-)

1 = male (-) / non sono per niente d'accordo (-)

01.01.2022 - 31.05.2022

<b>Sono soddisfatto/a delle lezioni, il corso mi piace</b> (3.73)	
<b>Il materiale didattico mi aiuta nell'apprendimento</b> (3.60)	
<b>Sono soddisfatto/a dell'insegnante</b> (3.86)	
<b>L'insegnante è gentile e io mi sento a mio agio a lezione</b> (3.93)	
<b>Le lezioni sono ben mirate e mi sono utili nella vita privata e/o professionale.</b> (3.59)	
<b>Le lezioni sono interessanti e variate</b> (3.68)	
<b>L'aula del corso è pulita e confortevole</b> (3.79)	
<b>I mezzi di comunicazione e l'attrezzatura tecnica</b> (3.58)	
<b>Posso partecipare attivamente al corso</b> (3.79)	
<b>Consiglierei Academia ad altre persone</b> (3.77)	

Misuriamo costantemente la soddisfazione dei nostri clienti tramite un questionario online. A questo sondaggio hanno partecipato **509** persone provenienti da ogni parte della Svizzera che frequentano diversi corsi di lingua e che ci hanno fornito un prezioso feedback per il nostro lavoro. Questo sondaggio non è rappresentativo.

#### **Scala di valutazione 1-4; 4=nota migliore**

4 = molto bene (++) / sono molto d'accordo (++)

3 = bene (+) / sono d'accordo (+)

2 = piuttosto male (-) / sono poco d'accordo (-)

1 = male (-) / non sono per niente d'accordo (-)