

Zufriedenheitsumfrage

01.05.2022 – 30.04.2023

| | |
|---|---|
| Wie finden Sie Ihren Sprachkurs generell (3.72) |  |
| Das Lehrmaterial hilft mir beim Lernen (3.60) |  |
| Ich bin mit meiner Lehrperson zufrieden (3.83) |  |
| Meine Lehrperson ist freundlich, motivierend und schafft eine angenehme Unterrichts Atmosphäre (3.90) |  |
| Der Unterricht hilft mir in meinem beruflichen und privaten Alltag (3.57) |  |
| Der Unterricht ist interessant und abwechslungsreich (3.68) |  |
| Der Kursraum ist sauber und bequem (3.77) |  |
| Technik und Medien Academia Languages (3.63) |  |
| Ich kann mich aktiv im Kurs beteteiligen (3.84) |  |
| Ich würde Academia weiterempfehlen (3.76) |  |

Wir messen laufend die Zufriedenheit unserer Kunden mit einem Online-Fragebogen. Bei dieser Befragung haben **1325** Personen aus allen Landesteilen und verschiedenen Sprachkursen teilgenommen und uns wertvolles Feedback für unsere Arbeit gegeben. Diese Umfrage ist nicht repräsentativ.

Bewertungsskala 1-4; 4=beste Bewertung

4 = sehr gut (++) / trifft zu (++)

3 = gut (+) / trifft meistens zu (+)

2 = eher schlecht (-) / trifft eher nicht zu (-)

1 = schlecht (--) / trifft nicht zu (--)

01.08.2020 – 31.01.2021

| | |
|--|---|
| Wie finden Sie Ihren Sprachkurs generell (3.52) |  |
| Ich kann mit dem Unterricht meine Lernziele erreichen (3.41) |  |
| Ich bin mit meiner Lehrperson zufrieden (3.74) |  |
| Meine Lehrperson ist freundlich, motivierend und schafft eine angenehme Unterrichts Atmosphäre (3.83) |  |
| Der Unterricht hilft mir in meinem beruflichen und privaten Alltag (3.42) |  |
| Ich bin zufrieden mit meinen Lernfortschritten (3.14) |  |
| Infrastruktur und Sauberkeit Academia Languages (3.55) |  |
| Technik und Medien Academia Languages (3.24) |  |
| Ich fühlte mich vor Kursstart gut beraten (3.50) |  |
| Die Stundenorganisation funktioniert gut (3.73) |  |

Wir messen laufend die Zufriedenheit unserer Kunden mit einem Online-Fragebogen. Bei dieser Befragung haben **581** Personen aus allen Landesteilen teilgenommen und uns wertvolles Feedback für unsere Arbeit gegeben. Diese Umfrage ist nicht repräsentativ.

Bewertungsskala 1-4; 4=beste Bewertung

4 = sehr gut (++) / trifft zu (++)

3 = gut (+) / trifft meistens zu (+)

2 = eher schlecht (-) / trifft eher nicht zu (-)

1 = schlecht (--) / trifft nicht zu (--)

01.02.2020 – 31.07.2020

| | |
|--|---|
| Wie finden Sie Ihren Sprachkurs generell (3.55) |  |
| Ich kann mit dem Unterricht meine Lernziele erreichen (3.44) |  |
| Ich bin mit meiner Lehrperson zufrieden (3.77) |  |
| Meine Lehrperson ist freundlich, motivierend und schafft eine angenehme Unterrichts Atmosphäre (3.86) |  |
| Der Unterricht hilft mir in meinem beruflichen und privaten Alltag (3.40) |  |
| Ich bin zufrieden mit meinen Lernfortschritten (3.08) |  |
| Infrastruktur und Sauberkeit Academia Languages (3.53) |  |
| Technik und Medien Academia Languages (3.30) |  |
| Ich fühlte mich vor Kursstart gut beraten (3.46) |  |
| Die Stundenorganisation funktioniert gut (3.70) |  |

Wir messen laufend die Zufriedenheit unserer Kunden mit einem Online-Fragebogen. Bei dieser Befragung haben 525 Personen aus allen Landesteilen teilgenommen und uns wertvolles Feedback für unsere Arbeit gegeben. Diese Umfrage ist nicht repräsentativ.

Bewertungsskala 1-4; 4=beste Bewertung

4 = sehr gut (++) / trifft zu (++)

3 = gut (+) / trifft meistens zu (+)

2 = eher schlecht (-) / trifft eher nicht zu (-)

1 = schlecht (--) / trifft nicht zu (--)