

# Zufriedenheitsumfrage

01.01.2022 - 31.05.2022

Wie finden Sie Ihren Sprachkurs generell (3.73)	
Das Lehrmaterial hilft mir beim Lernen (3.60)	
Ich bin mit meiner Lehrperson zufrieden (3.86)	
Meine Lehrperson ist freundlich, motivierend und schafft eine angenehme Unterrichts Atmosphäre (3.93)	
Der Unterricht hilft mir in meinem beruflichen und privaten Alltag (3.59)	
Der Unterricht ist interessant und abwechslungsreich (3.68)	
Der Kursraum ist sauber und bequem (3.79)	
Technik und Medien Academia Languages (3.58)	
Ich kann mich aktiv im Kurs beteteiligen (3.79)	
Ich würde Academia weiterempfehlen (3.77)	

Wir messen laufend die Zufriedenheit unserer Kunden mit einem Online-Fragebogen. Bei dieser Befragung haben **509** Personen aus allen Landesteilen und verschiedenen Sprachkursen teilgenommen und uns wertvolles Feedback für unsere Arbeit gegeben. Diese Umfrage ist nicht repräsentativ.

## Bewertungsskala 1-4; 4=beste Bewertung

4 = sehr gut (++) / trifft zu (++)

3 = gut (+) / trifft meistens zu (+)

2 = eher schlecht (-) / trifft eher nicht zu (-)

1 = schlecht (--) / trifft nicht zu (--)