

Zufriedenheitsumfrage

01.08.2019 - 31.01.2020

Wie finden Sie Ihren Sprachkurs generell (3.54)	
Ich kann mit dem Unterricht meine Lernziele erreichen (3.38)	
Ich bin mit meiner Lehrperson zufrieden (3.71)	
Meine Lehrperson ist freundlich, motivierend und schafft eine angenehme Unterrichts Atmosphäre (3.81)	
Der Unterricht hilft mir in meinem beruflichen und privaten Alltag (3.41)	
Ich bin zufrieden mit meinen Lernfortschritten (3.10)	
Infrastruktur und Sauberkeit Academia Languages (3.59)	
Technik und Medien Academia Languages (3.22)	
Ich fühlte mich vor Kursstart gut beraten (3.42)	
Die Stundenorganisation funktioniert gut (3.63)	

Wir messen laufend die Zufriedenheit unserer Kunden mit einem Online-Fragebogen. Bei dieser Befragung haben 607 Personen aus allen Landesteilen teilgenommen und uns wertvolles Feedback für unsere Arbeit gegeben. Diese Umfrage ist nicht repräsentativ.

Bewertungsskala 1-4; 4=beste Bewertung

4 = sehr gut (++) / trifft zu (++)

3 = gut (+) / trifft meistens zu (+)

2 = eher schlecht (-) / trifft eher nicht zu (-)

1 = schlecht (--) / trifft nicht zu (--)