



# Online Sprachkurse

## Sprachkompetenz für Telefongespräche

**Sprachen:** Deutsch, Englisch, oder Französisch

**Niveau:** B1

Sie kommunizieren geschäftlich viel telefonisch und möchten sich selbstsicherer und überzeugender ausdrücken, richtig verstehen und präzise antworten können?

Dieser Kompaktkurs konzentriert sich auf Rollenspiele und Szenarien, die Ihnen die praktische Sprache vermitteln, um Vereinbarungen zu treffen, diplomatisch mit Fragen und Beschwerden umzugehen, präzise Informationen zu Ihren Produkten und Services zu geben und Gespräche genau zusammenzufassen.

<b>Kursdaten</b>	Deutsch, Französisch ab <b>Dienstag</b> , 1. September 2020 Englisch ab <b>Dienstag</b> , 6. Oktober 2020 Deutsch, Englisch, Französisch ab <b>Dienstag</b> , 15. Dezember 2020
<b>Kursdauer</b>	4 Wochen
<b>Kurzeiten</b>	16:00 – 17:00 Uhr
<b>Kurspreis</b>	CHF 185.–
<b>Kontakt</b>	Academia Languages <a href="mailto:virtual.languages@academia-group.ch">virtual.languages@academia-group.ch</a> , +41 58 440 90 90

Die Online-Sprachkurse finden in virtuellen Kleingruppen ortsunabhängig geleitet von einer unserer qualifizierten Lehrpersonen statt.